



Los presentes Términos y Condiciones Generales se aplican al producto DisfrutayAhorra (denominado en adelante "**DisfrutayAhorra**" o el "**Producto**") de la entidad Affinion International S.L, con domicilio social en la C/ Vía de los Poblados, 1 Parque Empresarial Alvento, Edificio A, planta 6ª, 28033 Madrid, CIF B-80516065, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 16687 folio 61 sección 8 hoja M-90382 (en adelante "Affinion") y forman parte del Contrato del Producto que se compone de:

- La carta/email de bienvenida donde se recogen las Condiciones Particulares del Programa
- Los presentes Términos y Condiciones

Todos estos documentos constituyen el Contrato suscrito entre las partes (en adelante, el "**Contrato**"). Le rogamos que conserve todos los documentos que conforman el Contrato y que los lea detenidamente, puesto que contienen información importante sobre su pertenencia a DisfrutayAhorra, incluidos sus derechos y obligaciones. Si tiene alguna duda en relación con el Contrato o el Producto, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de DisfrutayAhorra en el número 900 878 809 de lunes a viernes de 09.00 a 19.00 horas y sábados de 10.00 a 18.00 horas (excepto festivos nacionales) o por email escribiéndonos a [info@disfrutayahorra.com](mailto:info@disfrutayahorra.com).

## DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

---

### **CARTA/EMAIL DE BIENVENIDA:**

Comunicación remitida a los Clientes una vez contratado el Producto. En particular, la Carta/email de Bienvenida y los Términos y Condiciones Generales de DisfrutayAhorra son enviados por Affinion a los Clientes junto con el Paquete de Bienvenida a DisfrutayAhorra.

### **CLIENTE:**

Persona que ha contratado el Producto a la que se dirige la Carta/email de Bienvenida, y que conserva su condición durante todo el tiempo de vigencia del Contrato.

### **CUOTAS:**

Cada uno de los pagos que debe realizar el Cliente por su pertenencia a DisfrutayAhorra y que se especifican en la sección "Cuotas" de los presentes Términos y Condiciones Generales. Las cuotas se abonarán a través del sistema de pago determinado en su Carta/email de Bienvenida.

### **DURACIÓN:**

El periodo de pertenencia al Programa indicado en la sección "Duración" de los presentes Términos y Condiciones Generales.

### **EMPRESAS DEL GRUPO AFFINION**

Empresas del Grupo Affinion mencionadas en el apartado "Ley de Protección de Datos" de los presentes Términos y Condiciones Generales.

### **FORMULARIOS DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN:**

Documentos incluidos en el Paquete de Bienvenida y en la página web mediante los que el Cliente podrá solicitar devoluciones en relación con aquellos Servicios de DisfrutayAhorra en los que esta opción está disponible, por ejemplo el Servicio de Restaurantes y el Servicio de Espectáculos.

### **PÁGINA WEB:**

Página web [www.disfrutayahorra.com](http://www.disfrutayahorra.com)

## **APLICATIVO MÓVIL (APP)**

Funcionalidad gratuita, de libre acceso, para clientes y no clientes, que permite utilizar los servicios de reserva de restauración de DisfrutayAhorra mediante el uso de dispositivos móviles con sistema operativo Android (versión mínima 2.3 Google) o iOS (versión mínima v 4.3 Apple, iPhone)

## **PAQUETE DE BIENVENIDA:**

Conjunto de materiales que se envía al Cliente junto con la Carta/email de Bienvenida y los presentes Términos y Condiciones Generales, al convertirse en Cliente de DisfrutayAhorra y que contiene la Guía para Clientes y los Formularios de Solicitud de Devolución.

## **SERVICIOS DE DISFRUTAYAHORRA:**

Conjunto de prestaciones a los Clientes, como un paquete y no de forma separada, que conforman el Producto. Los Servicios disponibles actualmente son los siguientes:

1. Servicio de reservas de restauración
2. Servicio de entradas
3. Servicio de reservas de hotel
4. Servicio de viajes
5. Servicio de experiencias
6. Servicio de compra de productos ibéricos
7. Servicio de compra de marisco y pescado fresco gallego
8. Servicio de compra de vino y licores
9. Servicio de suscripciones a revistas

Las ventajas, descuentos o reembolsos que Affinion le ofrece en relación con cada uno de los Servicios se detallan en el Paquete de Bienvenida, así como en la página web.

Cada Servicio se regula por sus propios Términos y Condiciones establecidos por el correspondiente Socio y que deben ser aceptados por los Clientes con carácter previo a la utilización del Servicio.

## **SOCIOS:**

Compañía u organización que ofrece los Servicios a los Clientes de DisfrutayAhorra.

## **REQUISITOS DE PERTENENCIA**

---

Sólo podrán pertenecer a DisfrutayAhorra aquellas personas que sean residentes en España y tengan, al menos, 18 años. En caso de que Affinion conozca posteriormente a la celebración del Contrato que el Cliente es menor de edad o que no es residente en España, Affinion resolverá el Contrato automáticamente sin derecho a la restitución de las cuotas abonadas por el Cliente. Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales el Cliente se compromete a informar a Affinion si deja de ser residente en España.

## **CÓMO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN**

---

Si desea realizar una reclamación, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través del Formulario de Contacto ubicado en el apartado de Atención al cliente de la página web de DisfrutayAhorra, llamando al 900 878 809, enviándonos un email a [info@disfrutayahorra.com](mailto:info@disfrutayahorra.com) o bien por correo postal al Apartado de Correos N°24 FD, 28821 Coslada, Madrid. Recuerde indicar en todos los casos su número de Cliente, lo puede encontrar en la Carta/email de Bienvenida al Programa y en la sección de Mi Perfil en [www.disfrutayahorra.com](http://www.disfrutayahorra.com).

Affinion resolverá las reclamaciones realizadas por escrito en el plazo máximo de 30 días. En el caso de las reclamaciones efectuadas por teléfono, Affinion tratará de resolverlas en el momento de la llamada y, si ello no fuera posible, lo hará en un plazo no superior a 30 días.

## DERECHOS GENERALES

---

El Contrato constituye el único acuerdo con el Cliente en relación con el Producto y sustituye a cualquier otro contrato o acuerdo previo entre el Cliente y Affinion, ya sea verbal o escrito, en relación con el Producto.

El hecho de que Affinion no ejerza alguno de los derechos o disposiciones establecidos en el Contrato no constituye una renuncia a tal derecho o disposición.

En caso de que cualquier disposición del Contrato fuera considerada nula parcial o totalmente, dicha disposición no surtirá efectos y no se considerará incluida en el Contrato, si bien no invalidará ninguna de las restantes disposiciones del mismo.

Sin perjuicio de lo establecido en las cláusulas que excluyen o limitan la responsabilidad de Affinion, ninguna persona ajena al Contrato será titular de derecho alguno.

## SUPERVISIÓN DE LLAMADAS

---

Se pone en conocimiento del Cliente que cualquier conversación telefónica que mantenga con Affinion podrá ser grabada por este último, siendo en consecuencia Affinion responsable del tratamiento de los datos obtenidos durante la grabación.

Estas grabaciones tienen por objeto supervisar la precisión de la información intercambiada entre el Cliente y Affinion, acreditar el cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos, controlar la calidad del servicio que presta Affinion y servir como elemento de prueba en caso de cualquier reclamación o duda sobre los Servicios y el Producto.

El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la sección "Ley de Protección de Datos" de las presentes Condiciones Generales.

## ACTUALIZACIÓN DE DATOS Y CAMBIO DE DIRECCIÓN

---

Para garantizar que recibe todas las ventajas que le ofrece DisfrutayAhorra, deberá mantenernos informados de cualquier modificación en los datos sobre su tarjeta o cuenta bancaria indicada para el pago de las Cuotas. Igualmente el Cliente se compromete a informar a Affinion de cualquier cambio en su dirección permanente y/o en el resto de datos de contacto facilitados.

## CUOTAS

---

Las Cuotas se abonarán periódicamente en la forma establecida en su Carta/email de Bienvenida o en cualquier otro medio de pago que nos facilite durante la vigencia de la relación contractual, salvo que el Contrato sea resuelto por cualquiera de las partes (de acuerdo con la cláusula "Terminación y Resolución").

Affinion podrá modificar el importe de las Cuotas, previa notificación al Cliente con una antelación de 30 días en la que también se informará al Cliente de la posibilidad de resolver el Contrato. Asimismo, esta modificación se publicará en la página web. Asimismo, el Cliente podrá obtener más información de las condiciones aplicables en cada momento, a través del número 900 878 809.

## DURACIÓN

---

Su pertenencia a DisfrutayAhorra será indefinida, pudiendo el Cliente terminar el Contrato en cualquier momento, en los términos indicados en la cláusula "Terminación y Resolución".

## TERMINACIÓN Y RESOLUCIÓN

---

El Cliente podrá desistir libremente del Contrato dentro de los 14 días hábiles posteriores a la recepción del Paquete de Bienvenida. A estos efectos, el Cliente podrá utilizar el Documento de Desistimiento que se encuentra anexo al presente documento.

Una vez finalizado el plazo para ejercitar el derecho de desistimiento, el Cliente podrá resolver el Contrato en cualquier momento y a partir de dicha fecha no tendrá que pagar ninguna Cuota periódica más. En caso de resolución del Contrato por el Cliente, Affinion no vendrá obligado a devolver al Cliente ninguna Cuota periódica que ya haya sido pagada.

Tanto el derecho de desistimiento como el derecho de resolución del Contrato podrán realizarse a través del apartado Cancelar suscripción de la página web de DisfrutayAhorra, llamando al teléfono 900 878 809, o por correo postal al Apartado de Correos Nº24 FD, 28821 Coslada, Madrid, indicando en todos los casos tu número de Cliente.

Affinion podrá resolver el Contrato cuando el Cliente no cumpla alguno de los términos y condiciones del mismo (incluido, a título enunciativo y no limitativo, los requisitos de pertenencia), cuando así lo imponga la ley, en el supuesto de que el Producto deje de ser comercializado por Affinion, en caso de que sean detectados indicios de uso fraudulento de los beneficios del programa o en cualquier otro caso a discreción de Affinion. En este último supuesto, Affinion notificará al Cliente la resolución del Contrato con al menos un mes de antelación y por escrito. Si Affinion resolviese el Contrato a su discreción, el Cliente podrá exigir el reembolso prorrateado de las Cuotas que haya pagado con posterioridad a la fecha de resolución del Contrato.

## MODIFICACIONES EN EL CONTRATO

---

La modificación del importe de la Cuota periódica, los cambios en relación con el contenido del Contrato, así como la cesión del presente Contrato, le serán notificados al Cliente con una antelación de 30 días en la que también se informará al Cliente de la posibilidad de resolver el Contrato. Éstas y otras modificaciones se publicarán asimismo en la página web, si bien puede llamar al 900 878 809, escribir un email a [info@disfrutayahorra.com](mailto:info@disfrutayahorra.com) o rellenar el Formulario de Contacto ubicado en la sección de Atención al Cliente de la página web para obtener más información sobre los Servicios y el Contrato.

## LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

---

Los datos personales que facilite el Cliente, incluidos su email y las grabaciones mencionadas en el apartado "Supervisión de Llamadas", serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal del cual Affinion International S.L, con domicilio social en C/ Vía de los Poblados, 1 Parque Empresarial Alvento 28033 Edif. A 6º piso Madrid y CIF B-80516065 es responsable del fichero y de su tratamiento.

Sus datos serán tratados con la finalidad de poder realizar el seguimiento de la relación contractual que le une con Affinion y gestionar su pertenencia en DisfrutayAhorra. En este sentido, Affinion podrá ponerse en contacto con el Cliente a través de cualquier medio (incluido SMS y Correo electrónico) al objeto de informarte sobre los Servicios y novedades relacionadas con los mismos y/o con el Programa. Asimismo, presta su consentimiento para la realización de análisis y estudios personalizados o segmentados así como para la promoción y oferta de productos y prestación de servicios propios o de terceros, incluyendo el análisis y la formación de perfiles y, en general, para la realización de cualesquiera acciones comerciales, de promoción y/o marketing relativas al ocio, salud, hogar, viajes bienestar, seguros, servicios de asesoría, financieros y bancarios, publicidad y la prestación de cualesquiera servicios de valor añadido a través de cualquier medio, incluido el electrónico, que expresamente consiente. Si el Cliente desea oponerse al tratamiento de sus datos, para las finalidades mencionadas en el párrafo anterior, puede utilizar el documento de Oposición que se encuentra anexo al presente documento

Al objeto de poder prestarle los servicios contratados y domiciliar el abono de la Cuota, sus datos podrán ser comunicados a la Entidad Financiera emisora de tu tarjeta bancaria. Asimismo, sus datos podrán ser cedidos a entidades pertenecientes a la administración pública cuando esta lo requiera y así lo prevea una norma con rango de ley.

Para la prestación de los servicios mencionados, puede ser necesario tratar sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), y en particular, en los Estados Unidos de América, a través de alguna de las compañías del Grupo Affinion.

El acceso a sus datos por parte de las compañías del Grupo únicamente se realizará con la finalidad de prestarle alguno de los servicios incluidos en el Programa DisfrutayAhorra.

Affinion le garantiza que el acceso a dichos datos lo realizará una compañía que cuente con el certificado "Safe Harbour" (Puerto Seguro), que identifica a las entidades y compañías que garantizan un nivel de protección equivalente de sus datos personales a aquél existente dentro del EEE. El grupo Affinion está adherido a los principios de Safe Harbour tal y como fueron acordados por el Ministerio de Comercio de Estados Unidos y la Comisión Europea.

Si deseas más información a este respecto, y ver el certificado de las empresas del Grupo, no dudes en visitar el sitio web [www.export.gov/safeharbor](http://www.export.gov/safeharbor).

Usted podrá ejercer libremente los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición regulados en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la citada Ley Orgánica pudiendo ejercitar tales derechos, dirigiéndose al Servicio de Atención al Cliente de DisfrutayAhorra Apartado Nº 24 F.D., 28821 Coslada, Madrid o bien enviando un email a la dirección [info@disfrutayahorra.com](mailto:info@disfrutayahorra.com).

## **BENEFICIOS: DEVOLUCIONES**

---

Mediante la contratación de DisfrutayAhorra el Cliente podrá beneficiarse del reembolso por parte de Affinion de parte del precio de determinados Servicios, en las condiciones que a continuación se recogen:

### **1. Servicio de reservas de restauración**

#### **1.1 Reservas dentro de la red de restauración de DisfrutayAhorra**

El Servicio de reservas de restauración de DisfrutayAhorra permite obtener a los Clientes un reembolso de hasta el veinticinco por ciento (25%) del importe de las facturas de comidas o cenas en restaurantes adheridos a la red de reservas de restaurantes "El Tenedor", perteneciente al Socio La Fourchette España, S.L (en adelante, la "**Red**"). Las condiciones de reembolso son las siguientes

- Puede solicitar un reembolso de hasta el veinticinco por ciento (25%) de facturas, con límite máximo aplicable de hasta cien euros (100€), durante cada mes de pertenencia a DisfrutayAhorra. En el precio de las facturas se incluyen las bebidas y el IVA, pero no se incluirán ni propinas ni compras que no sean de bebidas y/o alimentos.
- Solamente podrá solicitarse el reembolso de facturas por comidas o cenas realizadas en restaurantes de la Red y que se hayan reservado a través del enlace (link) a la página web, [www.eltenedor.es](http://www.eltenedor.es) establecido en la página web de DisfrutayAhorra, o del Aplicativo Móvil de DisfrutayAhorra.
- El solicitante debe ser Cliente de DisfrutayAhorra en el momento de presentar la solicitud de reembolso, no siendo suficiente haberlo sido en el momento de la comida o de la cena que dió lugar al importe cuyo reembolso se solicita.
- Las solicitudes de reembolso deberán presentarse en un plazo de treinta (30) días naturales a contar desde el último día del mes en el que tenga lugar el servicio de restauración. Las solicitudes de reembolso deben presentarse a través del Apartado de Correos Nº 24 F.D., 28821 Coslada (Madrid) o bien a la dirección de correo electrónico [info@disfrutayahorra.com](mailto:info@disfrutayahorra.com). En particular deberá enviarnos el Formulario de Solicitud de Devolución, debidamente cumplimentado, acompañado de las facturas originales del servicio de restauración. En el caso de que decida enviar la solicitud a través de correo electrónico, además del Formulario de Solicitud de Devolución deberá enviarnos la factura original del servicio de restauración escaneada.
- Las solicitudes de reembolso que se consideren aptas por cumplir los requisitos se pagarán en un plazo máximo de 45 días desde que el Servicio de Atención al Cliente de las reciba. Para ello será necesario que nos haya indicado la cuenta bancaria en la que se quiere recibir la devolución. En caso de no recibir

la cuenta bancaria en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la solicitud, esta quedará anulada.

- Le rogamos que consulte los Términos y Condiciones completos del Formulario de Solicitud de Devolución incluidas en su Paquete de Bienvenida a DisfrutayAhorra o en la página web antes de realizar una reserva o de enviar una Solicitud de Devolución.

## 1.2 Reservas fuera de la red de restauración de DisfrutayAhorra

Se aplicarán los siguientes términos al cenar o comer en restaurantes que no pertenezcan a la Red:

- Puede solicitar un reembolso de hasta el veinticinco por ciento (25%) de facturas, con límite máximo aplicable de hasta cien euros (100€), cada tres meses (3) en cada año de pertenencia a DisfrutayAhorra cuando cene o coma en cualquier restaurante de España que no se encuentre dentro de la Red. Se incluyen las bebidas y el IVA, pero no se incluyen propinas ni compras que no sean de bebidas ni alimentos.
- El solicitante debe ser cliente de DisfrutayAhorra en el momento de presentar la solicitud, y no sólo en el momento de la comida o de la cena.
- Las solicitudes deberán presentarse en un plazo de treinta días (30) a contar desde el último día del trimestre en el que tenga lugar el servicio de restauración. Las solicitudes deben presentarse a través del Apartado de Correos N° 24 F.D., 28821 Coslada (Madrid) de o bien a la dirección de correo electrónico [info@disfrutayahorra.com](mailto:info@disfrutayahorra.com). En particular deberá enviarnos el Formulario de Solicitud de Devolución, debidamente cumplimentado, acompañado de las facturas originales del servicio de restauración. En el caso de que decida enviar la solicitud a través de correo electrónico, deberá incluir el Formulario de Solicitud de Devolución y la factura original del restauración escaneados o fotografiados.
- Las solicitudes de reembolso que se consideren aptas por cumplir los requisitos se pagarán en un plazo máximo de 45 días desde que el Servicio de Atención al Cliente de DisfrutayAhorra las reciba. Para ello será necesario que nos haya indicado la cuenta bancaria en la que se quiere recibir la devolución. En caso de no recibir la cuenta bancaria en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la solicitud, esta quedará anulada.
- Le rogamos que consulte los Términos y Condiciones completos del Formulario de Solicitud de Devolución incluidas en su Paquete de Bienvenida a DisfrutayAhorra o en la página web antes de realizar una reserva o de enviar una Solicitud de Devolución.

## 2. Servicio de entradas

El Servicio de entradas DisfrutayAhorra permite obtener a los Clientes un reembolso del veinticinco por ciento (25%) por la adquisición de un máximo de dos (2) entradas para asistir a cualquier evento cuya contratación se haya realizado por el Cliente a través del enlace (link) a las páginas web [ticketmaster.es](http://ticketmaster.es) o [entradas.com](http://entradas.com), establecido en la página web de DisfrutayAhorra. Puede adquirir tantas entradas como se encuentren disponibles para el espectáculo, siempre que no disponga lo contrario el organizador del evento, el promotor, [ticketmaster](http://ticketmaster.es) o [entradas.com](http://entradas.com). En caso de adquirirse más de dos (2) entradas el reembolso del veinticinco por ciento (25%) se aplicará solamente sobre el precio de las dos (2) primeras entradas. En particular, las condiciones de reembolso son las siguientes:

- El Cliente puede solicitar el reembolso del veinticinco por ciento (25%) de cantidades de hasta cien euros (100 €) por la adquisición de entradas para eventos cada mes de pertenencia a DisfrutayAhorra, enviando un Formulario de Solicitud de Devolución válido para el mes correspondiente. La Devolución sólo se pagará por el coste total de las dos (2) primeras entradas adquiridas para cualquier evento concreto en un periodo de doce (12) meses.
- El reembolso sólo puede solicitarse para entradas de eventos adquiridas a través de la página Web de DisfrutayAhorra
- El solicitante deberá ser Cliente de DisfrutayAhorra en el momento de presentar la solicitud de reembolso y no sólo en el momento de la reserva de las entradas.



- Las solicitudes deberán presentarse en un plazo de treinta (30) días a contar desde el último día del mes en el que se efectuó la compra. Las solicitudes deben presentarse a través del Apartado de Correos N° 24 F.D., 28821 Coslada (Madrid) de o bien a la dirección de correo electrónico [info@disfrutayahorra.com](mailto:info@disfrutayahorra.com). En particular deberá enviarnos el Formulario de Solicitud de Devolución, debidamente cumplimentado, acompañado del email de Confirmación de Compra de la entradas impreso. En el caso de que decida enviar la solicitud a través de correo electrónico, además del Formulario de Solicitud de Devolución escaneado o fotografiado deberá adjuntar el email de Confirmación de Compra de las entradas.
- Las solicitudes de reembolso que se consideren aptas por cumplir los requisitos se pagarán en un plazo máximo de 45 días desde que el Servicio de Atención al Cliente de DisfrutayAhorra las reciba. Para ello será necesario que nos haya indicado la cuenta bancaria en la que se quiere recibir la devolución. En caso de no recibir la cuenta bancaria en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la solicitud, esta quedará anulada.
- Le rogamos que consulte los Términos y Condiciones completos del Formulario de Solicitud de Devolución incluidas en su Paquete de Bienvenida a DisfrutayAhorra o en la página web antes de realizar una reserva o de enviar una Solicitud de Devolución.

### 3. Servicio de viajes

El Servicio de viajes de DisfrutayAhorra ofrece a sus clientes reembolsos de parte del precio pagado en paquetes vacacionales y alojamientos en hoteles reservados a través del enlace (link) al sitio Web de Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.L. ("Rumbo"), [www.rumbo.es](http://www.rumbo.es), establecido en la página web de DisfrutayAhorra.

Las condiciones de reembolso son las siguientes:

- Puede solicitar un reembolso de hasta el ocho por ciento (8%) en Paquetes vacacionales y estancias en hoteles durante cada mes de pertenencia a DisfrutayAhorra hasta un límite máximo de devolución mensual de treinta euros (30€). El reembolso se realizará sobre el precio final de venta al público establecido por Rumbo y que figura en la Web de Rumbo al tiempo de realizarse la reserva del paquete vacacional o estancia en el hotel.
- En aquellas reservas que incluyan vuelo y hotel, el reembolso se practicará únicamente sobre el precio del hotel.
- En todos los casos, se exigirá el pago total del precio fijado por Rumbo en el momento en que se realice la reserva.
- La cantidad a la que asciende el reembolso no aparecerá en pantalla en el momento de realizar la reserva.
- Solamente podrá solicitarse el reembolso en la reserva de Paquetes vacacionales y alojamiento en hoteles de Rumbo y que se hayan reservado a través del enlace (link) a la página web, [www.rumbo.es](http://www.rumbo.es) establecido en la página web de DisfrutayAhorra.
- El solicitante debe ser Cliente de DisfrutayAhorra en el momento de presentar la solicitud de reembolso, no siendo suficiente haberlo sido en el momento del disfrute del servicio de Rumbo que dio lugar al importe cuyo reembolso se solicita.
- Las solicitudes de reembolso deberán presentarse en un plazo de treinta (30) días a contar desde el último día del mes en el que tenga lugar el servicio Paquete Vacacional o alojamiento de Hotel. Las solicitudes de reembolso deben enviarse al Apartado de Correos N° 24 F.D., 28821 Coslada (Madrid) o bien a la dirección de correo electrónico [info@disfrutayahorra.com](mailto:info@disfrutayahorra.com). En particular deberá enviarnos el Formulario de Solicitud de Devolución, debidamente cumplimentado, acompañado del email de Confirmación de Reserva del Paquete Vacacional o estancia en el Hotel impreso. En el caso de que decida enviar la solicitud a través de correo electrónico, además del Formulario de Solicitud de Devolución escaneado o fotografiado deberá adjuntarnos el email de Confirmación de Reserva.
- Las solicitudes de reembolso que se consideren aptas por cumplir los requisitos se pagarán en un plazo máximo de 45 días desde que el Servicio de Atención al Cliente de DisfrutayAhorra las reciba. Para ello

será necesario que nos haya indicado la cuenta bancaria en la que se quiere recibir la devolución. En caso de no recibir la cuenta bancaria en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la solicitud, esta quedará anulada.

- Le rogamos que consulte los Términos y Condiciones completos del Formulario de Solicitud de Devolución incluidas en su Paquete de Bienvenida a DisfrutayAhorra o en la página web antes de realizar una reserva o de enviar una Solicitud de Devolución.

No se llevarán a cabo reembolsos en relación con reservas realizadas por los Clientes de manera privada, es decir, fuera del servicio de viajes de DisfrutayAhorra.

Por otro lado, no se devolverá cantidad alguna en las reservas de servicios ofrecidos por el Servicio de viajes de DisfrutayAhorra que no sean paquetes vacacionales y alojamiento en hoteles. De igual manera, no se devolverá cantidad alguna en reservas realizadas por familiares o amigos de los Clientes de DisfrutayAhorra, salvo que el Cliente sea parte del grupo que viaja.

## **BENEFICIOS: DESCUENTOS**

---

A continuación se resumen las condiciones para poder disfrutar de descuentos en los Servicios del Programa que ofrecen tal posibilidad. Podrá obtener más información de dichos Servicios en el Paquete de Bienvenida y en la página web. Le recordamos que los Servicios a continuación mencionados se rigen por sus propios Términos y Condiciones establecidas por el Socio responsable de cada Servicio y que deben ser aceptadas por los Clientes.

### **1. Servicio de Servicio de reservas de hotel**

- a) Accede a la Web de Hotelopia [www.hotelopia.com](http://www.hotelopia.com) a través del link habilitado en la página web de DisfrutayAhorra.
- b) Haga la reserva en el Hotel que más te guste.
- c) El precio mostrado por Hotelopia ya tendrá aplicado el descuento.

### **2. Servicio de experiencias**

- a) Seleccione en el sitio [www.dakotabox.com](http://www.dakotabox.com) o [www.planb.es](http://www.planb.es) o [www.lavidaesbella.es](http://www.lavidaesbella.es) uno o varios productos.
- b) Registre sus datos y el código promocional facilitado por DisfrutayAhorra para identificarse como Cliente y poder acceder al descuento ofrecido por DakotaBox, PlanB! y La vida es bella
- c) Compruebe el resumen de su pedido y de los diferentes elementos mencionados arriba para poder rectificarlo antes del registro definitivo de su pedido si existiera algún error.
- d) DakotaBox o Plan B! o La vida es bella, validarán el modo de pago.

### **3. Servicio de Compra de productos Ibéricos:**

- a) Seleccione en el sitio [www.sanjamon.com](http://www.sanjamon.com) uno o varios productos.
- b) Registre sus datos y el código promocional facilitado por DisfrutayAhorra para identificarse como Cliente y poder acceder al descuento ofrecido por SanJamon.
- c) Compruebe el resumen de su pedido y de los diferentes elementos mencionados arriba para poder rectificarlo antes del registro definitivo de su pedido si existiera algún error.
- d) SanJamon validará el modo de pago.



#### **4. Servicio de compra de marisco y pescado fresco gallego**

- a) Seleccione en el sitio [www.mariskito.com](http://www.mariskito.com) uno o varios productos.
- b) Registre sus datos y el código promocional facilitado por DisfrutayAhorra para identificarse como Cliente y poder acceder al descuento ofrecido por mariskito
- c) Compruebe el resumen de su pedido y de los diferentes elementos mencionados arriba para poder rectificarlo antes del registro definitivo de su pedido si existiera algún error.
- d) Mariskito validará el modo de pago.

#### **5. Servicio de compra de vino y licores**

- a) Seleccione en el sitio [www.vinopremier.com](http://www.vinopremier.com) uno o varios productos.
- b) Registre sus datos y el código promocional facilitado por DisfrutayAhorra para identificarse como Cliente y poder acceder al descuento ofrecido por VinoPremier.
- c) Compruebe el resumen de su pedido y de los diferentes elementos mencionados arriba para poder rectificarlo antes del registro definitivo de su pedido si existiera algún error.
- d) VinoPremier validará el modo de pago.

#### **6. Servicio de suscripción a revistas**

- a) Accede a la Web de GPS Suscripciones a través de los links habilitados en la página web de DisfrutayAhorra
- b) Seleccione uno o varios productos.
- c) En el precio mostrado por GPS suscripciones ya tendrá aplicado el descuento.

## **RESPONSABILIDAD**

---

Affinion acepta toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño a la propiedad privada, muerte o daños corporales causados por culpa, negligencia o mala fe de Affinion, o de cualquiera de sus empleados, agentes y subcontratistas que actúen en su nombre. Affinion no será responsable frente a sus Clientes por:

(i) pérdidas que resulten de cualquier defecto o deficiencia en el Producto que Affinion hubiera solucionado en un plazo razonable;

(ii) pérdidas indirectas tales como pérdidas de negocio, ingresos, beneficios, contratos, salarios, datos o ahorros;  
o

(iv) pérdidas que hubieran podido ser evitadas por el Cliente siguiendo las recomendaciones o instrucciones razonables propuestas por Affinion.

Affinion no será responsable por los actos u omisiones de nuestros Socios en relación con los Servicios que los mismos prestan ni, en consecuencia, de los daños y perjuicios que los Socios pudieran causar en los Clientes. En este sentido, nada del contenido del Contrato limita, excluye, amplía ni afecta en modo alguno a la responsabilidad de nuestros Socios respecto al Cliente.

Affinion no responderá de los daños o pérdidas directa o indirectamente ocasionados al Cliente como consecuencia de la responsabilidad de Affinion de prestar los Servicios en caso de guerra, actos de enemigos extranjeros, terrorismo, invasión, hostilidades (tanto si se ha declarado o no la guerra), disturbios, huelga, revolución, insurrección o golpe de estado militar, o cualquier otro motivo fuera de nuestro razonable control o fuerza mayor.

## JURISDICCIÓN

---

El Contrato se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del Reino de España. Todo conflicto que pueda surgir en relación al Contrato o a los Servicios de DisfrutayAhorra se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales del domicilio del Cliente de DisfrutayAhorra en España.

Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es))

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE ACTUALIZARON POR ÚLTIMA VEZ EL 05 DE MAYO DE 2015

ANEXO I

**DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO**

---

**Datos Cliente:**

D./ Dña. \_\_\_\_\_

D.N.I.: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Número de cliente: \_\_\_\_\_

A la atención de:

AFFINION INTERNATIONAL S.L.

Apartado Nº 24 F.D.

28821, Coslada, Madrid

Con fecha \_\_\_\_\_ celebré contrato con AFFINION INTERNATIONAL S.L. registrándome como Cliente del programa DisfrutayAhorra.

Dentro del plazo concedido en las Condiciones Generales de catorce días desde la contratación del DisfrutayAhorra, vengo a ejercitar por medio de la presente el derecho de desistimiento, en los términos regulados en el real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, de 20\_\_

Fdo.:

---

ANEXO 2

**DOCUMENTO DE OPOSICIÓN**

---

(Solo debe cumplimentar, marcar la casilla y enviar el presente formulario si desea oponerse al tratamiento de sus datos para finalidad que no guarden relación directa con el mantenimiento, desarrollo o control de la relación contractual)

**Datos Cliente:**

D./ Dña. \_\_\_\_\_

D.N.I.: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Número de cliente: \_\_\_\_\_

A la atención de:

AFFINION INTERNATIONAL S.L.

Apartado Nº 24 F.D.

28821, Coslada, Madrid

Con fecha \_\_\_\_\_ celebré contrato con AFFINION INTERNATIONAL S.L. registrándome como Cliente del programa DisfrutayAhorra.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, de 20\_\_

Fdo.:

*No consiento el tratamiento o comunicación de datos para finalidades que no guarden relación directa con el mantenimiento, desarrollo o control de la relación contractual.*